

INFORMAČNÉ MEMORANDUM OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE ZAMESTNANCOV

Cieľom tohto Informačného memoranda ochrany osobných údajov je sprostredkovať informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov v zmysle ustanovení Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

V Informačnom memorande ochrany osobných údajov nájdete najmä informácie, na aké účely spracúvame vaše osobné údaje v súvislosti s pracovným pomerom, komu ich môžeme poskytnúť, aké sú vaše práva, ako aj informáciu, akým spôsobom nás môžete kontaktovať v prípade, že máte otázky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov.

Vzhľadom na uvedené vám odporúčame oboznámiť sa s informáciami obsiahnutými v tomto dokumente. Akékoľvek zmeny súvisiace so spracúvaním vašich osobných údajov budú zabezpečené formou aktualizácie tohto dokumentu zverejneného na HR portáli.

Dovoľujeme si upriamiť vašu pozornosť na skutočnosť, že Tatra banka, a. s., odštepny závod Raiffeisen banka, je organizačnou zložkou Tatra banky, ktorá samotná nemá právnu subjektivitu. Pri spracúvaní osobných údajov teda nevystupuje ani v postavení prevádzkovateľa, ani v postavení sprostredkovateľa či príjemcu. V prípade zamestnancov Raiffeisen banky sú všetky osobné údaje spracúvané prevádzkovateľom, ktorým je Tatra banka.

Obsah

INFORMAČNÉ MEMORANDUM OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV	1
1. Informácia o Prevádzkovateľovi	3
2. Základné pojmy	3
3. Prečo dochádza k spracúvaniu vašich osobných údajov?	4
4. Kategórie osobných údajov, ktoré môže Tatra banka spracúvať	5
5. Účel a právny základ spracúvania osobných údajov	5
5.1. Vedenie personálnej, mzdovej a daňovej agendy zamestnancov (vrátane odvodov a preddavkov na daň z príjmu), výbery nových zamestnancov a posudzovanie žiadostí o prijatie do pracovného pomeru, ich evidencia a uzatváranie pracovných pomerov.	5
5.2. Kontrola plnenia pracovných úloh, ochrana majetku, práv a právom chránených záujmov Tatra banky a iných osôb, zabezpečenie a kontrola plnenia povinností Tatra banky postupovať pri výkone svojej činnosti obozretné, náležité riadenie rizík, prevencia a odhaľovanie trestnej činnosti a iného protiprávneho konania, zabezpečovanie informácií na účely prípadného súdneho alebo trestného konania, dohľad nad plnením zákonom ustanovených povinností Tatra banky a kontrola poskytovania služieb	7
5.3. Odhaľovanie protispoločenskej činnosti (Whistleblowing)	8
5.4. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s podporou a propagáciou TBG ako zamestnávateľov	8
6. Fotografie a videá zamestnancov	8
7. Profilovanie	9
8. Komu môžeme vaše osobné údaje poskytnúť?	9
8.1. Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom cloudových riešení	10
8.2. Sprostredkovatelia	10
8.3. Prenos osobných údajov do tretích krajín	11
9. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?	11
10. Ako chránime vaše osobné údaje?	11
11. Aké sú vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov?	11

1. Informácia o Prevádzkovateľovi

Prevádzkovateľom je spoločnosť **Tatra banka, a. s.**, IČO: 00 686 930, so sídlom: Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 71/B, kontakt: **Dialog Live**, *1100/0800 00 1100/+421 2 5919 1000 (ďalej len „**Tatra banka**“).

Zabezpečenie ochrany vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležité, a preto pri spracúvaní osobných údajov dôsledne dbáme na súlad s platnými právnymi predpismi a predovšetkým s princípmi a požiadavkami vyplývajúcimi z GDPR. Máme nastavené príslušné technické a organizačné opatrenia, ktoré prispievajú k zabezpečeniu ochrany spracúvaných osobných údajov našich zamestnancov.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich so spracúvaním vašich osobných údajov, prosím, kontaktujte nášho DPO (Data Protection Officer), ktorý je poverený dohľadom nad spracúvaním osobných údajov v našej spoločnosti. DPO môžete kontaktovať e-mailom na gdpr@tatrabanka.sk alebo písomne na adrese: DPO, Tatra banka, a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1.

2. Základné pojmy

GDPR	Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.
Osobné údaje	Akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.
Dotknutá osoba	Fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané. Je to osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.
Spracúvanie	Operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo so súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovanie iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.
Prevádzkovateľ	Každý, kto sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene. Na účely tohto dokumentu sa prevádzkovateľom myslí Tatra banka.
Sprostredkovateľ	Každý, kto spracúva osobné údaje v mene Prevádzkovateľa na základe poverenia v súlade s článkom 28 GDPR.
TBG	Na účely tohto memoranda sa za súčasť TBG považujú nasledujúce spoločnosti: Tatra banka, a. s., so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930, Doplňková dôchodková spoločnosť Tatra banky, a. s., so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 36291111, Tatra Asset Management, správ. spol., a. s., so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 35742968, Tatra Leasing, s. r. o., so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 31326552, Tatra Residence, a. s., so sídlom Hodžovo námestie 3, Bratislava 811 06, IČO: 35 730 561.

Pracovný pomer	Pracovnoprávny vzťah založený na základe pracovnej zmluvy medzi zamestnancom a zamestnávateľom, ako aj iný pracovnoprávny vzťah. Na účely tohto dokumentu sa pod pojmom pracovný pomer rozumie aj vzťah medzi Tatra bankou a (i) dočasne prideleným zamestnancom, (ii) fyzickou osobou v pracovnoprávnom alebo obdobnom vzťahu, či subdodávateľskom vzťahu k inému zamestnávateľovi, ak takáto fyzická osoba vykonáva činnosti v priestoroch Tatra banky, pre Tatra banku alebo podľa pokynov Tatra banky, ako aj (iii) právne vzťahy založené podľa iného než pracovného práva (napr. obchodného práva), ktorých predmetom je napr. výkon konzultantskej činnosti pre Tatra banku zo strany fyzickej osoby.
Zamestnanec	Dotknutá osoba v pracovnom pomere.
Personalistický informačný systém	Usporiadany súbor osobných údajov spracúvaných Tatra bankou na účel: Vedenie personálnej, mzdovej a daňovej agendy zamestnancov (vrátane odvodov a preddavkov na daň z príjmu), výbery nových zamestnancov a posudzovanie žiadostí o prijatie do pracovného pomeru, ich evidencia a uzatváranie pracovných pomerov.
Informačný systém Monitorovanie	Usporiadany súbor osobných údajov spracúvaných Tatra bankou na účel: Kontrola plnenia pracovných úloh, ochrana majetku, práv a právom chránených záujmov Tatra banky a iných osôb, zabezpečenie a kontrola plnenia povinností Tatra banky postupovať pri výkone svojej činnosti obozretne, náležité riadenie rizík, prevencia a odhaľovanie trestnej činnosti a iného protiprávneho konania, zabezpečovanie informácií na účely prípadného súdneho alebo trestného konania, dohľad nad plnením zákonom ustanovených povinností Tatra banky a kontrola poskytovania služieb.
Informačný systém Whistleblowing	Usporiadany súbor osobných údajov spracúvaných Tatra bankou na účel: Odhaľovanie protispoločenskej činnosti.
Informačný systém Podpora a propagácia TBG ako zamestnávateľov	Usporiadany súbor osobných údajov spracúvaných TBG ako spoločnými prevádzkovateľmi na účel: Podpora a propagácia TBG ako zamestnávateľov, zachytenie spomienok a vytvorenie mediálneho obsahu v rámci firemných komunikačných médií, prípadne ďalších médií (vrátane externých médií) určených na propagáciu TBG ako zamestnávateľov.
Zákonník práce	Zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce.

3. Prečo dochádza k spracúvaniu vašich osobných údajov?

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutnou súčasťou mnohých procesov, služieb či právnych vzťahov. Výnimkou nie je ani pracovný pomer. Bez spracúvania príslušných osobných údajov (napríklad identifikačných údajov uchádzača a údajov o vzdelaní a predchádzajúcich pracovných skúsenostiach) by nebolo možné riadne uskutočniť výberové konanie na pracovnú pozíciu a tým uskutočniť opatrenia pred uzatvorením príslušnej zmluvy. Ani samotné plnenie zmluvy by nebolo možné realizovať bez spracúvania príslušných osobných údajov (napríklad údajov o rodnom čísle, trvalom/prechodnom pobyte, zdravotnom stave), preto je v takomto prípade poskytnutie údajov z vašej strany nevyhnutnou požiadavkou.

V rámci pracovného pomeru ďalej dochádza tiež k plneniu rôznych zákonných povinností prevádzkovateľa, napríklad v prípade spracúvania údajov na účely súvisiace so sociálnym zabezpečením alebo s daňovými povinnosťami. Poskytnutie príslušných údajov o vás, prípadne ďalších osobách je v takýchto prípadoch nevyhnutné na plnenie príslušných zákonných povinností prevádzkovateľa a bez ich poskytnutia by Tatra banka nemohla príslušné povinnosti plniť.

K spracúvaniu vašich osobných údajov dochádza aj v súvislosti s podporou a propagáciou TBG ako zamestnávateľov.

Tatra banka vás však týmto ubezpečuje, že vždy spracúva len tie osobné údaje, ktorých spracúvanie je nevyhnutné na dosiahnutie konkrétneho účelu spracúvania.

4. Kategórie osobných údajov, ktoré môže Tatra banka spracúvať

Zo strany Tatra banky dochádza v súvislosti s pracovným pomerom k spracúvaniu rôznych kategórií osobných údajov, ktoré sa líšia v závislosti od konkrétneho účelu spracúvania a povahy spracovateľskej činnosti. Takýmito kategóriami osobných údajov sú:

- identifikačné údaje (napríklad meno, priezvisko, dátum narodenia, miesto narodenia, rodné číslo, údaje z dokladu totožnosti, štátna príslušnosť, fotografia, identifikačné údaje rodinných príslušníkov),
- fotografia zamestnanca,
- kontaktné údaje (napríklad adresa trvalého/prechodného pobytu, e-mailová adresa, telefónne číslo),
- zdravotné údaje (údaje o spôsobilosti na výkon práce, údaje o zdravotných obmedzeniach, údaje o návštevách lekárov, údaje o zdravotnom poistení),
- sociodemografické údaje (napríklad vek, pohlavie, rodinný stav, vzdelanie, predchádzajúce zamestnania, údaje zo životopisu),
- údaje súvisiace s odmeňovaním a so sociálnym zabezpečením (napríklad informácie o príjme, odvodoch, odmenách, poskytnutých benefitoch, druh pracovného pomeru, informácie o inej zárobkovej činnosti, informácia o doplnkovom dôchodkovom sporení, údaje o pracovnom pomere manžela/manželky, informácia o zaopatrení dieťaťa, informácia o vykonaní vojenskej služby, informácia o držbe vodičského oprávnenia),
- údaje súvisiace s monitorovaním bezpečnosti, kontrolou plnenia pracovných úloh, kontrolou plnenia povinností Tatra banky postupovať pri výkone svojej činnosti obozretné, s prevenciou a odhaľovaním trestnej činnosti a iného protiprávneho konania, s kontrolou poskytovania služieb (napríklad logy, história prehliadania, IP adresa prideleného zariadenia, údaje o dochádzke, údaje dostupné z verejných zdrojov, údaje o exekučných konaniach, konkurzoch, osobných bankrotoch, údaje o neobvyklých transakciách, údaje o schopnosti splácať záväzky, údaje o bezúhonnosti, geolokačné údaje, údaje z výpisu z registra trestov),
- video a audiozáznamy (napríklad kamerové záznamy v súvislosti s monitorovaním pracoviska, video a audiozáznamy súvisiace s propagáciou TBG ako zamestnávateľov),
- iné údaje súvisiace s pracovným pomerom (napríklad absolvované školenia, údaje o pracovných cestách, údaje o bezúhonnosti).

Vyššie uvedený výpočet kategórií osobných údajov predstavuje komplexný výpočet všetkých kategórií osobných údajov, ktoré prichádzajú do úvahy pri spracúvaní osobných údajov v rámci pracovného pomeru. Individuálny výpočet kategórií osobných údajov pre jednotlivého zamestnanca bude preto len podmnožinou uvedeného výpočtu.

5. Účel a právny základ spracúvania osobných údajov

Tatra banka spracúva vaše osobné údaje vždy len na vopred vymedzený a legitímny účel spracúvania, pričom vždy musí existovať príslušný právny základ na takéto spracúvanie. Tatra banka si vás dovoľuje ubezpečiť, že vaše osobné údaje nikdy nie sú ďalej spracúvané na účely nezlučiteľné s pôvodne stanovenými účelmi spracúvania (napr. marketingové oslovovanie na základe údajov poskytnutých v súvislosti s pracovným pomerom).

V rámci pracovného pomeru môže dochádzať k spracúvaniu vašich osobných údajov na nasledujúce účely spracúvania:

5.1. Vedenie personálnej, mzdovej a daňovej agendy zamestnancov (vrátane odvodov a preddavkov na daň z príjmu), výbery nových zamestnancov a posudzovanie žiadostí o prijatie do pracovného pomeru, ich evidencia a uzatváranie pracovných pomerov.

Uvedený účel zahŕňa najmä:

- prijímanie zaslaných životopisov a žiadostí o prijatie do pracovného pomeru,
- posudzovanie zaslaných životopisov a žiadostí o prijatie do pracovného pomeru,
- organizovanie výberových konaní,
- vyznenie o prijatí alebo neprijatí na pracovnú pozíciu,
- uzatváranie pracovných pomerov,

- preverovanie spôsobilosti uchádzačov/zamestnancov v rámci predchádzania protiprávnemu konaniu, v rámci povinnosti Tatra banky postupovať pri výkone svojej činnosti obozretne, ako aj v rámci náležitého riadenia rizík,
- administratívne úkony spojené s pracovným pomerom,
- vyplácanie miezd,
- vykonávanie odvodov, zrážok,
- plnenie zákonných povinností,
- evidovanie dosiahnutých výsledkov,
- evidovanie absolvovaných školení,
- činnosti súvisiace so splnením archivačných povinností,
- činnosti súvisiace s poskytovaním benefitov,
- vedenie zoznamu osôb s potenciálnym rizikom,
- činnosti súvisiace so zabezpečením internej komunikácie,
- činnosti súvisiace s vykonávaním aktivít v zmysle pracovného pomeru.

Vaše osobné údaje sú v rámci tohto účelu spracúvané na právnom základe:

- **Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR**, a teda spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy (pracovná zmluva, resp. iná obdobná zmluva), ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy (výberové konanie).
- **Článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR**, a teda spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. V tomto prípade ide o plnenie povinností najmä v zmysle nasledujúcich právnych predpisov:
 - Zákonník práce,
 - zákon č. 125/2006 Z. z. o inšpekcii práce,
 - zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení,
 - zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení,
 - zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov,
 - zákon č. 83/2013 Z. z. o príspevku pri narodení dieťaťa a príspevku na viac súčasne narodených detí,
 - zákon č. 571/2009 Z. z. o rodičovskom príspevku,
 - zákon č. 561/2008 Z. z. o príspevku na starostlivosť o dieťa,
 - zákon č. 600/2003 Z. z. o prídavku na dieťa.
- **Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR**, a teda spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.
 - Pri zamestnancoch, ktorých pracovný pomer nie je založený pracovnou zmluvou alebo obdobným pracovnoprávnym vzťahom regulovaným Zákonníkom práce, je právnym základom spracúvania v Personalistickom informačnom systéme oprávnený záujem Prevádzkovateľa,
 - Tatra banka je v rámci svojej činnosti povinná postupovať s odbornou starostlivosťou a v tejto súvislosti má oprávnený záujem na prevencii pred trestnou činnosťou alebo iným protiprávnym konaním, ktorým jej môže byť spôsobená škoda či ohrozená reputácia, prípadne spôsobená akákoľvek iná ujma, prípadne pred konaním, ktoré môže negatívne ovplyvniť činnosť banky alebo ohroziť jej klientov, zamestnancov či iné dotknuté osoby, a na tento účel je oprávnená si viesť zoznam osôb s potenciálnym rizikom, pričom následkom takéhoto spracúvania môže byť nezariadenie do výberového konania alebo neprijatie do pracovného pomeru.
- **Článok 9 ods. 2 písm. b) GDPR**, a teda spracúvanie je nevyhnutné na účely plnenia povinností a výkonu osobitných práv prevádzkovateľa v oblasti pracovného práva a práva sociálneho zabezpečenia a sociálnej ochrany.
 - Na uvedenom právnom základe môže dochádzať k spracúvaniu **osobitnej kategórie osobných údajov**
 - údajov o zdravotnej spôsobilosti a zdravotnom stave v súvislosti s posudzovaním naplnenia predpokladov na výkon práce.

V prípadoch, ak je rozsah osobných údajov v zmysle bodu 4 nepostačujúci na dosiahnutie daného účelu spracúvania, Tatra banka môže pristúpiť k spracúvaniu aj ďalších vašich osobných údajov, a to na základe nasledujúcich právnych základov:

- ak ste udelili súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na konkrétny účel/účely v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR,
- ak ste udelili súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na konkrétny účel/účely v zmysle článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR,
- ak je to nevyhnutné na účely ďalších oprávnených záujmov, ktoré sleduje Tatra banka alebo tretia strana v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Zároveň si vás dovoľujeme informovať, že hovory uskutočňované osobami zastávajúcimi pracovné pozície špecifikované Pracovným poriadkom Tatra banky sú zaznamenávané.

5.2. Kontrola plnenia pracovných úloh, ochrana majetku, práv a právom chránených záujmov Tatra banky a iných osôb, zabezpečenie a kontrola plnenia povinností Tatra banky postupovať pri výkone svojej činnosti obozretne, náležité riadenie rizík, prevencia a odhaľovanie trestnej činnosti a iného protiprávneho konania, zabezpečovanie informácií na účely prípadného súdneho alebo trestného konania, dohľad nad plnením zákonom ustanovených povinností Tatra banky a kontrola poskytovania služieb.

Uvedený účel zahŕňa najmä:

- monitorovanie pracoviska uskutočňovaním videozáznamu alebo audiozáznamu,
- monitorovanie komunikácie uskutočnenej firemnými prostriedkami,
- vykonávanie interných šetrení,
- preverovanie spôsobilosti uchádzačov/zamestnancov v rámci predchádzania protiprávnemu konaniu, v rámci povinností Tatra banky postupovať pri výkone svojej činnosti obozretne, ako aj v rámci náležitého riadenia rizík,
- evidencia vstupov do priestorov.

Vaše osobné údaje sú v rámci tohto účelu spracúvané na právnom základe:

- **Článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR**, a teda spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. V tomto prípade ide o plnenie povinností najmä v zmysle nasledujúcich právnych predpisov:
 - zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách,
 - zákon č. 125/2006 Z. z. o inšpekcii práce,
 - zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu,
 - zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok,
 - Zákonník práce.
- **Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR**, a teda spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.
 - Dovoľujeme si vás informovať, že Tatra banka má oprávnený záujem na náležitom posudzovaní a overovaní predpokladov uchádzača alebo zamestnanca na výkon práce v Tatra banke, na plnení povinností postupovať pri výkone svojej činnosti obozretne, ako aj na náležitom riadení rizík i na dôkladnom predchádzaní protiprávnej činnosti, pričom v rámci uvedeného môže dochádzať k spracúvaniu s tým súvisiacich osobných údajov, najmä obsiahnutých v pracovnoprávnej dokumentácii, v informáciách a dokumentoch, ktoré boli Tatra banke predložené v súvislosti s uzatvorením svojho pracovného pomeru, ako aj akýchkoľvek informácií a dokumentov týkajúcich sa osoby zamestnanca/uchádzača uchovávaných Tatra bankou alebo získaných, alebo dostupných z verejných zdrojov, a to bez ohľadu na účel, na aký sú tieto údaje zverejnené alebo sprístupnené.
 - Na účely predchádzania protiprávnej činnosti, ochrany majetku, plnenia povinností Tatra banky postupovať pri výkone svojej činnosti obozretne a na účely dohľadu nad plnením zákonných povinností

banky má Tatra banka oprávnený záujem na monitorovaní zamestnancov pri vstupoch do priestorov Tatra banky, v rámci pracoviska a spoločných priestorov a tiež na monitorovaní uskutočnených hovorov a elektronickej pošty z pracovných zariadení, pričom je oprávnená vyhotovovať pritom audiozáznam, videozáznam alebo fotografie.

5.3. Odhaľovanie protispoločenskej činnosti (Whistleblowing)

Uvedený účel zahŕňa najmä:

- zabezpečenie fungovania procesu oznamovania protispoločenskej činnosti,
- plnenie ďalších súvisiacich zákonných povinností Tatra banky.

Vaše osobné údaje sú v rámci tohto účelu spracúvané na právnom základe:

- **Článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR**, a teda spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. V tomto prípade ide o plnenie povinností najmä v zmysle nasledujúceho právneho predpisu:
 - zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Na účely ochrany pred protispoločenskou činnosťou môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov v rozsahu identifikačných údajov, údajov o pracovnej pozícii, kontaktných údajov a prípadných ďalších údajov, ktoré sú súčasťou oznámenia, a to pri zabezpečení plnenia povinností v zmysle zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

5.4. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s podporou a propagáciou TBG ako zamestnávateľov

V rámci podpory a propagácie TBG ako zamestnávateľov, napríklad v rámci programu **#prirodzenenajlepsi**, môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov spoločnosťami zo skupiny TBG ako spoločnými prevádzkovateľmi, čo môže zahŕňať napríklad organizáciu zamestnaneckých eventov, internú a externú komunikáciu prostredníctvom videí, článkov, mobilnej aplikácie a pod.

Účelom takéhoto spracúvania je podpora a propagácia TBG ako zamestnávateľov, zachytenie spomienok a vytvorenie mediálneho obsahu v rámci firemných komunikačných médií, prípadne ďalších médií (vrátane externých médií) určených na propagáciu TBG ako zamestnávateľov.

V rámci takéhoto spracúvania môže dochádzať aj k zverejneniu osobných údajov (napr. fotografií, videí a pod.).

Právnym základom takéhoto spracúvania je **článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR**, a teda spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.

Spoločnosti patriace do TBG majú oprávnený záujem na vytváraní a podpore zamestnaneckej značky TBG, vytváraní inšpiratívneho a prívetivého pracovného prostredia a tvorbe firemnej kultúry. Prezentácia firemnej kultúry, hodnôt TBG, pracovnej atmosféry vrátane zamestnaneckých aktivít a benefitov pre zamestnancov je neoddeliteľnou súčasťou takéhoto zámeru a ich zdokumentovanie je preto pre spoločných prevádzkovateľov nevyhnutne potrebné a zo strany zamestnancov očakávané a želané.

6. Fotografie a videá zamestnancov

K spracúvaniu fotografií a videozáznamov zamestnancov ako dotknutých osôb môže dochádzať vo viacerých situáciách a na rôzne účely.

- Fotografia zamestnanca na zamestnaneckom preukaze slúži ako základný prvok na identifikáciu zamestnanca najmä pri vstupe na pracovisko, pričom takéto spracúvanie je nevyhnutne vykonávané v rámci účelu uvedeného v bode 5.1. na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR a v bode 5.2. na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. f).

- Fotografia zamestnanca v programoch Office 365 a Lotus Notes, ktorej účelom je zefektívnenie a zjednotenie komunikácie medzi zamestnancami, pričom spracúvanie takejto fotografie je dobrovoľné v rámci účelu uvedeného v bode 5.1. na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR.
- Fotografia a videozáznam zamestnanca vytvorené v rámci účelu uvedeného v bode 5.1., a to v súvislosti s plnením pracovných povinností, napríklad v prípade prezentácie produktov, inovácií osobou, ktorej to vyplýva z plnenia pracovných povinností, pričom takéto spracúvanie je vykonávané na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR.
- Fotografie a videozáznamy spracúvané v rámci účelu uvedeného v bode 5.4., a to v rámci podpory a propagácie TBG ako zamestnávateľov, pričom právnym základom spracúvania je článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR.
- Fotografie a videozáznamy spracúvané v rámci účelu uvedeného v bode 5.2. na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. c) a f) GDPR.

7. Profilovanie

Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, so zdravím, s osobnými preferenciami, so záujmami, spoľahlivosťou, správaním, s polohou alebo pohybom.

V rámci pracovného pomeru môže dochádzať k profilovaniu najmä v rámci vzdelávacieho procesu a školení zamestnancov, ako aj v rámci spracúvania osobných údajov na účel kontroly plnenia pracovných úloh, ochrany majetku, práv a právom chránených záujmov Tatra banky a iných osôb, zabezpečenia a kontroly plnenia povinností Tatra banky postupovať pri výkone svojej činnosti obozretné, náležitého riadenia rizík, prevencie a odhaľovania trestnej činnosti a iného protiprávneho konania, zabezpečovania informácií na účely prípadného súdneho alebo trestného konania, dohľadu nad plnením zákonom ustanovených povinností Tatra banky a kontroly poskytovania služieb.

8. Komu môžeme vaše osobné údaje poskytnúť?

Vaše osobné údaje Tatra banka neposkytuje iným subjektom okrem prípadov, ak ste na takéto poskytnutie udelili súhlas v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a), prípadne článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR, alebo je takéto poskytnutie nevyhnutné na plnenie zmluvy, alebo ak existuje oprávnený záujem na takomto poskytnutí, alebo v prípade, že ide o splnenie zákonnej povinnosti Tatra banky ako prevádzkovateľa.

- Medzi prípady, keď je poskytnutie údajov nevyhnutné na plnenie zmluvy v súvislosti s pracovným pomerom, patrí najmä poskytovanie údajov spoločnostiam zabezpečujúcim na základe zmluvy s Tatra bankou služby v oblasti odmeňovania a poskytovania benefitov.
- Tatra banka môže mať oprávnený záujem na poskytovaní vašich osobných údajov osobám v rámci skupiny Raiffeisen, a to iba v rozsahu nevyhnutnom, najmä v prípade poskytovania osobných údajov uchádzačov, v súvislosti s plnením pracovných povinností alebo regulačných požiadaviek, či v rámci informačného systému monitorovanie.
- V súvislosti s plnením zákonných povinností môžu byť vaše osobné údaje poskytované napríklad nasledujúcim inštitúciám a orgánom:
 - Sociálna poisťovňa,
 - Inšpektorát práce,
 - zdravotné poisťovne,
 - Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky,

- Policajný zbor,
- súdy.

Dovoľujeme si vás informovať, že v zmysle § 78 ods. 2 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov môže Tatra banka ako prevádzkovateľ poskytovať osobné údaje zamestnanca alebo zverejniť jeho osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, služobné zaradenie, funkčné zaradenie, osobné číslo zamestnanca alebo zamestnanecké číslo zamestnanca, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty na pracovisko a identifikačné údaje zamestnávateľa, ak je to potrebné v súvislosti s plnením pracovných povinností, služobných povinností alebo funkčných povinností zamestnanca. Poskytovanie osobných údajov alebo zverejnenie osobných údajov nesmie narušiť vážnosť, dôstojnosť a bezpečnosť zamestnanca ako dotknutej osoby.

Na právnom základe v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR, teda ak je spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, môže okrem uvedených údajov dochádzať aj k sprístupneniu, poskytnutiu alebo zverejneniu fotografickej podobizne, videozáznamu alebo videoprenosu so zamestnancom, napríklad v prípade vykonávania obchodov s klientom na diaľku, resp. v prípade realizácie školení alebo marketingových kampaní.

V súvislosti s plnením účelu podpora a propagácia TBG ako zamestnávateľov v zmysle bodu 5.4. môže dochádzať k sprístupňovaniu a zverejňovaniu vašich fotografií, video a audiozáznamov, a to na právnom základe v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

8.1. Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom cloudových riešení

Pri spracúvaní osobných údajov dochádza tiež vo viacerých prípadoch k využitiu cloudových riešení, resp. služieb podobného technického charakteru. Využitie takýchto riešení je v mnohých prípadoch nevyhnutné ako súčasť implementácie najmodernejších softvérových nástrojov, resp. ich využitie prispieva k efektívnosti a hospodárnosti. V neposlednom rade takéto riešenia tiež prispievajú k zachovaniu integrity spracúvaných dát.

Pri takomto spracúvaní vystupujú poskytovatelia cloudových, resp. podobných služieb v závislosti od typu spracovateľskej činnosti predovšetkým v pozícii sprostredkovateľov v súlade s článkom 28 GDPR, pričom Tatra banka pri výbere príslušného partnera, ako aj v priebehu spracúvania dôsledne dbá, aby pri spracúvaní osobných údajov nedošlo k zvýšeniu rizika porušenia bezpečnosti údajov alebo negatívneho dopadu na práva dotknutých osôb. Tatra banka tiež dôsledne dbá na to, aby príslušný partner mal preukázateľne prijaté primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti v zmysle článku 28 ods. 3 písm. c) a článku 32 GDPR tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky platných právnych predpisov, najmä GDPR, a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutých osôb.

Pri takomto spracúvaní dochádza k prenosu osobných údajov do tretích krajín výlučne v prípadoch, keď zaručujú primeranú úroveň ochrany alebo boli prijaté primerané záruky v zmysle GDPR.

8.2. Sprostredkovatelia

Tatra banka môže v určitých prípadoch spracúvať vaše osobné údaje aj prostredníctvom sprostredkovateľov. Sprostredkovateľ je subjekt, ktorého Tatra banka poverila spracúvaním osobných údajov v súlade s článkom 28 GDPR. Na poverenie spracúvaním vašich údajov prostredníctvom sprostredkovateľa sa nevyžaduje váš súhlas, prípadne iný právny základ, ako je to v prípade poskytovania údajov iným prevádzkovateľom. Sprostredkovateľ v takomto prípade spracúva vaše osobné údaje v mene Tatra banky ako prevádzkovateľa.

Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom sprostredkovateľa nemá negatívny vplyv na výkon a uplatňovanie vašich práv ako dotknutej osoby ustanovených v kapitole III GDPR, pričom príslušné práva si klient môže uplatniť u Tatra banky ako prevádzkovateľa alebo tiež priamo u konkrétneho sprostredkovateľa, prostredníctvom ktorého sú vaše údaje spracúvané.

Tatra banka si vás dovoľuje ubezpečiť, že využíva len sprostredkovateľov poskytujúcich primerané technické, organizačné a ďalšie opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky GDPR a aby bola v plnom rozsahu zabezpečená ochrana práv dotknutej osoby.

Tatra banka pri spracúvaní vašich osobných údajov využíva nasledujúce kategórie sprostredkovateľov:

- spoločnosti, ktoré zabezpečujú služby v oblasti daní alebo účtovníctva,
- spoločnosti vykonávajúce prieskumy zamestnancov,
- spoločnosti zabezpečujúce aktivity v rámci internej komunikácie,
- spoločnosti zabezpečujúce tlačové služby a služby hromadnej korešpondencie,
- spoločnosti vykonávajúce správu registratúrnych záznamov podľa osobitných predpisov,
- spoločnosti, ktoré zabezpečujú poskytovanie benefitov.

8.3. Prenos osobných údajov do tretích krajín

K prenosu osobných údajov do tretích krajín dochádza výlučne v prípadoch, keď je zaručená primeraná úroveň ochrany alebo boli prijaté primerané záruky v zmysle GDPR.

9. Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje?

Vaše údaje vo forme, ktorá umožňuje vašu identifikáciu, Tatra banka uchováva najviac po dobu, ktorá je nevyhnutná na dosiahnutie účelu, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú.

Doba, ako aj ďalšie pravidlá uchovávania sa teda líšia v závislosti od konkrétneho účelu spracúvania a tiež prípadných požiadaviek v zmysle príslušných právnych predpisov.

Pokiaľ sú vaše osobné údaje spracúvané v rámci plnenia zákonnej povinnosti Tatra banky, príslušné právne predpisy bližšie určujú dobu, počas ktorej je Tatra banka povinná vaše osobné údaje a súvisiacu dokumentáciu uchovávať.

Vaše údaje v rámci informačného systému monitorovanie Tatra banka uchováva najviac po dobu trvania vášho pracovného pomeru a 5 rokov od jeho zániku.

10. Ako chránime vaše osobné údaje?

Prijímame primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom ochrániť vaše osobné údaje pred úmyselným alebo nedbanlivostným vymazaním, stratou alebo zmenou a proti neoprávnenému prístupneniu vašich osobných údajov. Zamestnanci Tatra banky, ako aj zmluvní partneri Tatra banky, ktorí spracúvajú vaše osobné údaje v jej mene, sú zaviazaní povinnosťou mlčanlivosti, ktorá trvá aj po skončení zmluvného vzťahu.

11. Aké sú vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov?

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov **máte právo podať sťažnosť** Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika.

Máte právo na opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, alebo na doplnenie neúplných osobných údajov. Ak zistíte, že o vás spracúvame nesprávne alebo neúplné údaje, neváhajte nás, prosím, kontaktovať.

Ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe súhlasu v zmysle článku 6 ods. 1 GDPR alebo v zmysle článku 9 ods. 2 GDPR, máte **právo tento súhlas kedykoľvek odvolať**. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Právo namietat' voči spracúvaniu vašich osobných údajov

Ako dotknutá osoba máte právo namietat' voči spracúvaniu vašich osobných údajov v prípade, že k spracúvaniu dochádza na právnom základe oprávnených záujmov Tatra banky vrátane namietania proti profilovaniu založenému na oprávnených záujmoch. Tatra banka môže ďalej spracúvať vaše osobné údaje na oprávnených záujmoch

len v prípade, že preukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ako dotknutá osoba máte **právo na prístup k svojim osobným údajom**. V prípade naplnenia podmienok definovaných GDPR nás môžete požiadať o výpis vašich osobných údajov, ktoré o vás spracúvame. Za určitých okolností môžete požiadať o obmedzenie spracúvania, o prenos vašich osobných údajov a taktiež máte právo dosiahnuť vymazanie vašich osobných údajov.

Svoje práva si môžete uplatniť písomne na adrese: DPO, Tatra banka, a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1, alebo e-mailom na gdpr@tatrabanka.sk. Tatra banka vás môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie vašej totožnosti.